

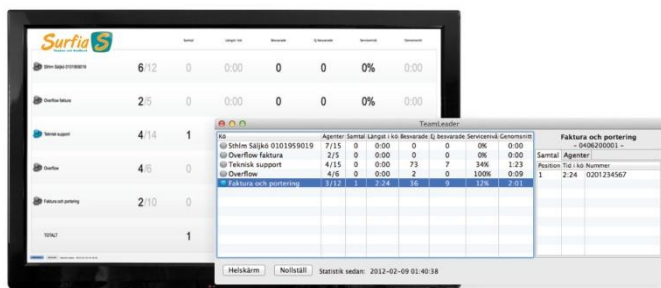
Surfia Desktop 3.0 CC

Full kontroll över arbetsflöde och statistik

Surfia Desktop CC är utvecklat för dig som ansvarar för en grupp med inkommande samtal. Via ett enkelt och tydligt gränssnitt får du full kontroll av all er köstatistik i realtid. Resultaten ger dig det underlag du behöver för att kunna ta strategiska beslut som förbättrar ert arbetsflöde.

Kraftfull och lättillgänglig statistik för era kögrupper

Desktop 3.0 CC är utrustad med en Teamleadervy som ger dig all köstatistik av organisationens kögrupper i realtid. Du kan här se hur många samtal som är i kö, genomsnittlig och längst väntetid för varje kö, antal besvarade/ej besvarade samtal under given tidsperiod samt vilken servicenivå kön håller. Vyn visar även hur många agenter som är in- och utloggade för tillfället.

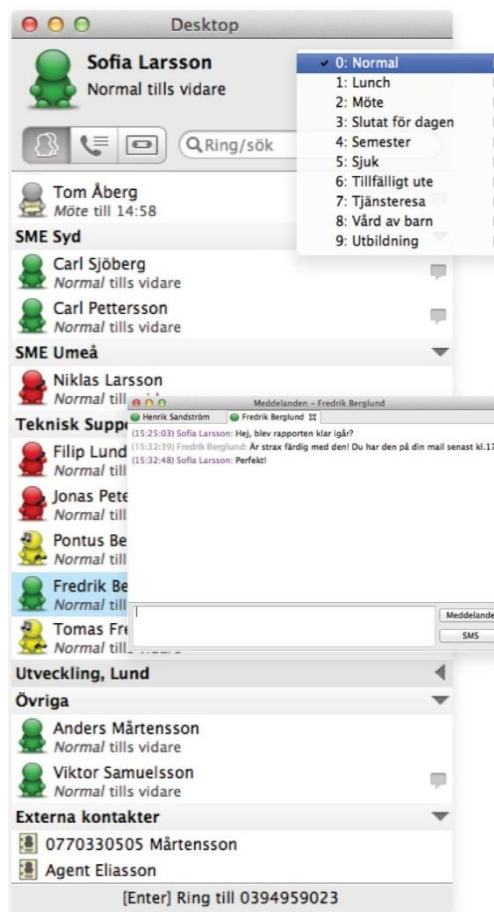


Överskådlig information för er arbetsgrupp

I Surfia Desktop CC finns även en Monitorvy för väggmonitörer som ger en överskådlig information för er arbetsgrupp. Monitorvyn visar samma statistik som Teamleadervyn men döljer in- och utloggade agenter. Översikten gör det lättare för era agenter att se vilka köer som bör prioriteras och därmed fördela arbetet på bästa möjliga sätt.

Surfia Plus

I Desktop 3.0 CC ingår Surfia Plus för mark-2-dial och Outlook integration som gör att du kan ringa alla telefonnummer som kan markeras på din skärm genom ett enkelt knapptryck. Dina samtalslistor uppdateras automatiskt i din Outlook-kalender och du kan lätt koppla dina hänvisningsprofiler till dina händelser. För att kunna använda applikationen krävs Outlook 2007 eller 2010. Mark-to-dial kräver Windows/XP/Vista/7.



Adress
Lantmannagatan 6
312 30 Laholm

Telefon
020-10 00 44

Fax
0430-102 40

Email
info@surfia.se

Online
www.surfia.se